

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Общество с ограниченной ответственностью "ПАССАТСТАЛЬ" стремится занять лидирующие позиции на рынках металлоконструкций и трубопроводов с высокой степенью защиты от агрессивных сред, производству лкм высшего качества. Бизнес-целью организации является выработка конкурентного преимущества путём создания инновационных продуктов на базе новых достижений инженерно-технической мысли, за счёт ранее не применявшихся на территории стран СНГ технологий.

В своей деятельности по управлению качеством предприятие руководствуется требованиями СТБ ISO 9001-2015.

Сегодня качество - это полное понимание производственного процесса квалифицированным персоналом, постоянное повышение уровня знаний, высочайший уровень культуры производства, гибкость и наукоёмкость производства, инновационный образ мысли, позволяющий предприятию и промышленности в целом осуществлять технологические прорывы.

Стратегической целью предприятия является сохранение и укрепление своей позиции на рынках сбыта за счёт создания репутации поставщика высшей категории: надежного, клиентоориентированного, мыслящего будущим, способного решать самые сложные задачи при помощи качественно новых технологий, выполняющего проекты "под ключ" с недостижимыми для конкурентов преимуществами и гарантиями.

Основными принципами для достижения поставленной цели являются:

- высокий профессионализм за счёт узкой специализации, постоянного повышения уровня знаний и мастерства всеми сотрудниками, применения опыта лучших из лучших;
- инновации, постоянный поиск альтернативных решений для целевых рынков сбыта, непризнание текущего уровня технических решений как максимально эффективного, НИОКР как база для освоения новых видов продукции;
- создание прочной маркетинговой опоры в виде широкого референц-листа поставок, проведение полномасштабных исследований и испытаний, исключающих ошибки перед запуском в производство, широкое освещение инновационных преимуществ продукции в среде потенциальных заказчиков;
- ориентация на покупателя: высокий статус любого клиента вне зависимости от ценности сотрудничества, быстрый отклик, умение работать "здесь и сейчас", гибкость, постоянная техническая поддержка, профессиональный шеф-монтаж;
- ноу-хау и патентная работа, разработка и защита новых технологий, позволяющая использовать рынки сбыта с максимальной эффективностью;
- создание безбарьерной среды между всеми работниками предприятия, позволяющей открыто говорить о проблемах, гибко совершенствовать производственную среду, стимулировать рационализаторскую деятельность;
- самоконтроль, создание условий для самостоятельного поиска и признания своих ошибок без страха порицания, наказание - только за сокрытие брака в работе;
- создание продукции, требующей минимального внимания со стороны эксплуатанта в гарантийный период по принципу "поставил и забыл";
- командный дух в работе, создание крепкого, сплоченного общими целями коллектива, гордящегося результатами своего труда, гласность в управлении предприятием, лидерство руководителя;
- недостаточность общего достигнутого уровня технического прогресса при техническом перевооружении предприятия, поиск новейших решений;
- систематизация всех производственных процессов, создание автономной производственной системы с минимизацией вероятности ошибок;
- анализ и постоянное улучшение системы менеджмента качества.

Руководство ООО "ПАССАТСТАЛЬ" считает обеспечение высокого качества продукции и услуг осознанной обязанностью каждого работника предприятия и берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества, выделение ресурсов для достижения поставленных целей, постоянное улучшение системы менеджмента качества.



А.М. Кудрявец
7 февраля 2017 г